

Informations service UTI
Présentation CSE du 22 mai 2025

1. Arrêt d'une machine OPEX par Caf Pivot GED

Sur décision de la mission nationale :

- Baisse des flux papiers confirmée pour toutes les CAF. Pour notre Caf Pivot -28.1% de flux papier sur les 4 dernières années (2021 = 2 310 496 documents papiers numérisés contre 2024 = 1 661 931)
- Décision de rationalisation du parc national Opex
- Toutes les caf pivots doivent fermer une machine OPEX au plus tard au 31/08/2025
 - o Réalisation d'économies budgétaires en matière d'entretien annuel (18 000 €/an pour 1 Opex de type Ouvreuse)
 - o Réalisation d'une économie lors de la bascule en Windows 11 (7800€ par PC) prévue 01/09/2025
- La répartition des flux GED de notre Caf Pivot :
 - o 60% des flux pour les CAF 62+67+68 traités sur le site d'Arras
 - o 40% des flux pour les CAF 54 + 55 + 57 + 88 traités sur le site de Calais

C'est donc une Opex ouvreuse de Calais qui sera stoppée à la date du **29 aout 2025**.

Impact sur l'organisation de l'UTI de Calais :

- Après étude du temps de fonctionnement des 3 Opex de Calais du 1er janvier au 30 avril 2025 (tableau de bord fourni par la MOA GED) :
 - o En moyenne sur les 4 mois le temps d'utilisation des machines OPEX du site de Calais est de 3h45/jour par Opex
 - o 4 journées dépassent les 7 heures de fonctionnement (début janvier 2025)
 - o 16 journées sont comprises entre 6h et 6h45
 - o 189 jours sont inférieurs à 6h d'utilisation dont 155 inférieurs à 4h et 15 jours à moins de 2 h
- La suppression d'1 Opex ramène la moyenne du temps d'utilisation quotidien à 5,17 h/Opex donc inférieur aux horaires de numérisation actuellement planifiés pour une amplitude max de 6h/j :
 - 8h30-10h30
 - 10h30-12h30
 - 13h30 15h30 (si nécessaire)

Une réorganisation des rotations serait utile uniquement lors des flux les plus importants pour permettre une amplitude de 7h en revenant à un cycle de 2h30 sur 2 des plages d'activité comme suit :

- 8h30-10h30
- 10h30-13h00
- 13h30-16h00

Cette organisation ne gênerait en rien les habitudes actuelles des agents et préserverait la possibilité d'une pause déjeuner commune de 30 minutes telle que réalisée actuellement.

Par ailleurs il serait toujours possible d'aménager des créneaux de numérisation supplémentaires en fonction des préférences agents de 16h00 à 17h00 de 13h00 à 13h30 ou de 8h00 à 8h30...

Pour rappel jusqu'en 2022, les plages de numérisation étaient les suivantes : 8h00-10h30 / 10h30 – 13h00 / 13h00-15h30 / 15h30-18h00 = 10 heures par jour

2. Numérisation des chèques : phase test CAF Pilote

- Déjà 2 Caf pilotes depuis septembre 2024 : Caf de Toulouse et Caf de Nice avec la numérisation des chèques de leurs propres CAF
- Démarrage de la phase de test pour notre Caf Pivot les **11 et 12 juin 2025** sur le site d'Arras pour la mise à disposition du Scan Banque actuellement situé au service comptabilité
- Test de la numérisation de nos propres chèques puis de ceux d'une Caf Adhérente (probablement la CAF 68 qui partage la même banque que nous = à confirmer si accord de toutes les parties)
- Actuellement nous recevons environ 50 chèques par semaine pour la Caf62 et 20 pour la Caf68
- Ce dispositif permettra un gain de temps dans la gestion des règlements et évitera des transferts retours vers les Caf Adhérentes ou le service Comptabilité
- Bilan par teams de l'expérimentation par la Caf 06 prévu le 15/05 à 10h00

3. Expérimentation de l'automate AD EESSI

Eessi (échanges électroniques des données de la Sécurité Sociale) a pour objectif de sécuriser les données et réduire les sources d'erreurs potentielles dans les échanges entre états européens via la mise à disposition d'un portail d'échanges appelé "Rina".

L'automate injecte les éléments du portail *RINA* dans les dossiers allocataires des travailleurs frontaliers. Ces éléments appelés *SED* permettent la valorisation des droits à l'*Allocation Différentielle* traitée par les CAF Pivots.

La CAF 57 est Caf Pivot ADI et expérimentatrice de l'AD. Elle fait partie des Caf Adhérentes UTI 62.

Le Service Uti doit gérer les SED des allocataires non identifiés par l'automate.

L'expérimentation a débuté **le 23 janvier 2025**. Le traitement est assumé par les 5 référents techniques. Quelques ajustements techniques ont été nécessaires lors de la mise en œuvre mais le traitement quotidien ne pose aucune difficulté particulière.